

Rückgabeanleitung für Retourwaren

Wir haben einen hohen Qualitätsanspruch an alle Waren die an unsere Kunden ausgeliefert werden. Selbstverständlich möchten auch Sie, als Kunde, Ihre Ware im bestmöglichen Zustand erhalten. Aufgrund dessen beschreibt dieses Dokument Schritt für Schritt die Rücksendung von Waren, sodass die Rückgabe einfach und schnell erledigt und der Prozess so effizient wie möglich gestaltet werden kann.

Rückgabeverfahren

- ▶ Die Rückgabe muss angekündigt werden. Senden Sie dafür den **ausgefüllten Retourschein per E-Mail an info@apzautoteile.com**
- ▶ Der Retourschein muss folgende **vollständige Informationen** enthalten: Artikelnummer, Artikelbeschreibung, Menge
- ▶ **Nach Ankündigung** erfolgt die **Abholung der Ware durch uns**. Die Ware muss **ordnungsgemäß verpackt** für den Versand bereitgestellt werden. (Bitte **keine Originalverpackungen bekleben**, das **Label** für die Rücksendung wird **von dem Transportunternehmen mitgebracht!**)
- ▶ Die **Frist** zur Rückgabe beträgt **maximal 30 Tage!**
zusätzliche Kosten:
 - bei Rückgabe innerhalb von 14 Tagen fallen Rückgabekosten i.H.v € 6,- an
 - bei Rückgabe innerhalb von 30 Tagen fallen Rückgabekosten i.H.v. € 6,- und 15% Wiedereinlagerungsgebühr an
- ▶ Batterien, Originalteile, Motorenöle sowie technische Schmierstoffe sind **nicht** rückgabefähig!
- ▶ Artikel, bei denen die **eingeschweißte Schutzhülle geöffnet** wurden, sind **nicht rückgabefähig!**
- ▶ Reklamationen bitte direkt per E-Mail an **info@apzautoteile.com** senden, diese werden separat bearbeitet

AVZ Autoteile GmbH behält sich das Recht vor, die Retournierung von Artikel, die nicht dem ordnungsgemäßen Zustand entsprechen, abzulehnen!

Vollständigkeit und Beschädigung

Zurückgesendete Waren müssen in der Originalverpackung und in gutem Zustand sein. In der folgende Bilderreihe sehen Sie Waren, die aufgrund Ihres Zustandes nicht zurückgenommen werden können (bitte wenden):

Verpackungsschäden:



Spuren von Montageversuchen:



Spuren von Montageversuchen:

